

3. EL SISTEMA TUTORIAL

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere de la construcción de un Sistema Institucional de Tutoría, cuya definición, objetivos y modelos de intervención sean claramente precisados.

El Sistema Institucional de Tutoría consiste en:

- ◆ **un conjunto de acciones dirigidas a la atención personalizada del estudiante,**
- ◆ **aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial,**
- ◆ **que responden a objetivos de carácter general y**
- ◆ **son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante.**

La asesoría académica

Es una actividad cotidiana en las IES. Es distinta a la tutoría y se ofrece a los estudiantes en varias modalidades:

a) *Asesoría académica*, de apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje, basada en consultas que brinda un profesor (o "asesor"), fuera de su tiempo docente, sobre temas específicos de su dominio. Suele ser poco estructurada y tiene lugar a solicitud del estudiante.

La asesoría académica

b) *Dirección de tesis.* Orientación y apoyo metodológico que propone el asesor al alumno para llevar a cabo su trabajo de tesis. El alumno no está solo sino que el asesor conoce o maneja un marco teórico suficientemente amplio que le permite orientarlo en el tema de tesis elegido. Cuando es necesario, remitirlo con quien domina determinados temas en específico.

La asesoría académica

c) *Asesoría de proyectos de Servicio Social.*
Orientación y apoyo metodológico que brinda un profesor a sus estudiantes durante un tiempo determinado (establecido en la Legislación de la institución) para que participen en un proyecto de Servicio Social.

La asesoría académica

d) *Asesoría de prácticas profesionales.* Coordinación, discusión y evaluación de las actividades efectuadas por los estudiantes en distintos espacios externos a la institución para reforzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a situaciones y problemas concretos de su futura práctica profesional.

Aproximación a una definición de un sistema institucional de tutorías

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

El ejercicio de la tutoría

- ◆ Se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante
- ◆ Es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye
- ◆ Implica diversos niveles y modelos de intervención
- ◆ Se ofrece en espacios y en tiempos diferentes a los de los programas de estudios
- ◆ Tiene indudables efectos en el logro institucional de elevar la calidad y la *eficiencia terminal* de los estudiantes del nivel superior

La tutoría pretende:

- ◆ **Orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes**
- ◆ **Apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje**
- ◆ **Busca desarrollar su capacidad crítica y creadora**
- ◆ **Fomentar su rendimiento académico**
- ◆ **Perfeccionar su evolución social y personal**

En un sistema institucional de tutorías,

- ◆ El tutor debe estar siempre atento a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada
- ◆ La tutoría exige la existencia de una interlocución fructífera entre profesores y tutores y entre los propios tutores

En el nivel de la educación superior, la tutoría es, primordialmente:

- ◆ Proveedora de orientación sistemática al estudiante promotora del desarrollo de su capacidad para enriquecer la práctica educativa
- ◆ Estimuladora de las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de profesores y alumnos

Objetivos generales del sistema tutorial

- 1 **Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en un ámbito de construcción de valores, actitudes y hábitos positivos.**
- 2 **Promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada complementarias a las actividades docentes regulares.**

Objetivos generales del sistema tutorial

- 3 Revitalizar la práctica docente mediante una mayor interlocución entre profesores y estudiantes la cual, basada en el conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, permita generar alternativas de atención y promover la integralidad de su formación profesional y humana.
- 4 Contribuir al abatimiento de la *deserción*, y evitar la inserción social de individuos sin una formación integral, con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.

Objetivos generales del sistema tutorial

- 5 **Crear un clima de confianza que, sustentado en el conocimiento de los distintos aspectos que influyen directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.**
- 6 **Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos, a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.**
- 7 **Permitir que las IES cumplan con la misión y los objetivos para los cuales fueron creadas.**

Sus objetivos específicos son:

De integración

- 1 Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional.
- 2 Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, por medio del estímulo del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo (grupos colaborativos).

De retroalimentación del proceso educativo

- 1 **Retroalimentar a los cuerpos académicos de la institución en relación con las dificultades o mejoras posibles identificadas en el proceso tutorial.**
- 2 **Retroalimentar a la institución respecto a acciones convenientes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.**
- 3 **Proponer modificaciones en la organización y programación académicas, a partir de problemáticas detectadas en el proceso tutorial.**

De motivación

Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

De desarrollo de habilidades

- 1 Estimular la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.
- 2 Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada a las exigencias de la carrera que estudia, estimulando en él actitudes de disciplina y de rigor intelectual.
- 3 Fomentar su capacidad para el autoaprendizaje con el fin de mejorar su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.

De apoyo académico

- 1 **Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad de las diversas asignaturas.**
- 2 **Contribuir al diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.**
- 3 **Propiciar el uso de nuevas tecnologías en el diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades de comunicación escrita, sin menoscabo de la interacción profesor alumno.**

De orientación

- 1 **Orientar al alumno en posibles soluciones a problemas escolares y/o personales surgidos durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones maestro-alumno; entre alumnos; situaciones especiales como alguna discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc.) y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.**

De orientación

- 2 **Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.**
- 3 **Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante.**

La tutoría como modalidad de la actividad docente permite al estudiante:

- 1 Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.**
- 2 Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.**
- 3 Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.**
- 4 Desarrollar estrategias de estudio...**

La tutoría como modalidad de la actividad docente permite al estudiante:

- 5 Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.**
- 6 Adaptarse e integrarse a la institución y al ambiente escolar.**
- 7 Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad...**

La tutoría como modalidad de la actividad docente permite al estudiante:

- 8 Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.**
- 9 Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.**
- 10 Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.**

Consultas sobre los cursos que imparten los profesores

Asesoría para la dirección de tesis

Asesoría para Servicio Social

ASESORÍA ACADÉMICA

Docencia

TUTORIA

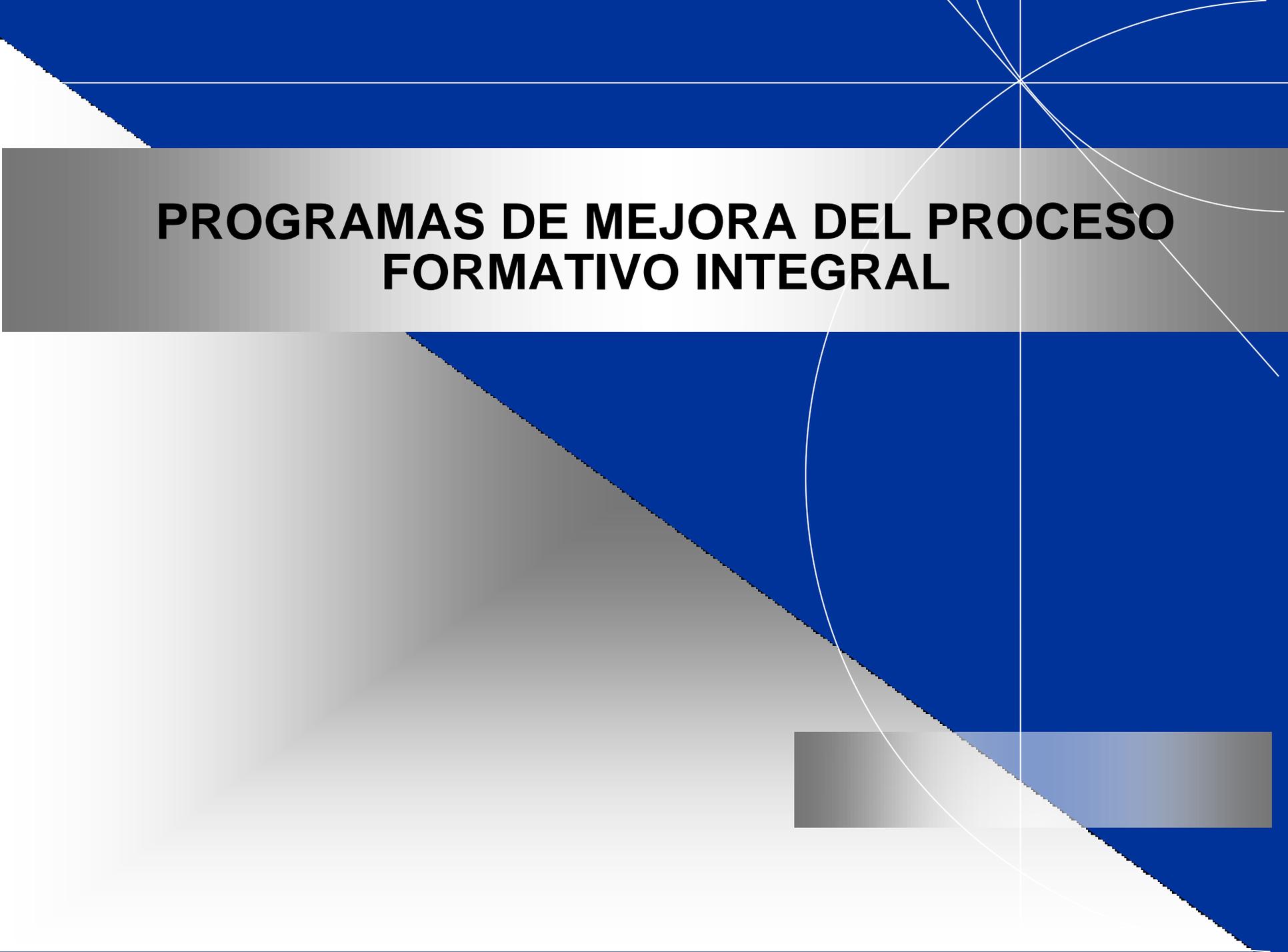
Canalización del alumno

Atención personalizada al alumno

Seguimiento de la trayectoria del estudiante

Programas para la mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje

Servicios estudiantiles
Orientación vocacional, psicológica y atención médica



**PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO
FORMATIVO INTEGRAL**

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OBJETIVO

Mantener una oferta regular de los programas de mejora del proceso educativo para que los tutores puedan canalizar a los tutorados, según las necesidades detectadas

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OPCIONES

- ◆ **CURSOS DE INDUCCIÓN A LA
UNIVERSIDAD**

*PARTICIPACION
DE ACADEMICOS RECONOCIDOS*

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OPCIONES

- ◆ **CURSOS Y PROGRAMAS DE DESARROLLO
DE HABILIDADES**

PARTICIPACION DE ESPECIALISTAS

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OPCIONES

- ◆ **CURSOS Y PROGRAMAS DE DESARROLLO DE
HÁBITOS DE ESTUDIO Y TRABAJO**

PARTICIPACION DE ESPECIALISTAS

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OPCIONES

- ◆ TALLERES DE BUSQUEDA Y MANEJO
DE INFORMACIÓN

*PARTICIPACION DE PERSONAL DE
LAS BIBLIOTECAS Y DEL CENTRO DE
COMPUTO*

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OPCIONES

- ◆ TALLERES DE APOYO EN UNIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ALTO NIVEL DE DIFICULTAD Y CURSOS REMEDIALES

*PARTICIPACION DE ACADEMICOS
DE LOS DEPARTAMENTOS DE
CIENCIAS BASICAS*

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OPCIONES

- ◆ TALLERES DE LENGUAS Y TALLERES DE
CÓMPUTO

*PARTICIPACION DE DEPARTAMENTO O
COORDINACION DE LENGUAS y DEL
CENTRO DE COMPUTO*

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OPCIONES

- ◆ TALLERES DE ORIENTACIÓN

*PARTICIPACION DEL DEPARTAMENTO
DE ORIENTACIÓN Y
DEPARTAMENTOS DE PSICOLOGÍA Y
EDUCACION*

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OPCIONES

- ◆ PROGRAMAS ESPECIALES PARA ESTUDIANTES
DE ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO
 - ◆ CURSOS AVANZADOS
 - ◆ INCORPORACIÓN A GRUPOS DE
INVESTIGACIÓN

*PARTICIPACION DE CUERPOS ACADÉMICOS
DE LA INSTITUCION*

PROGRAMAS DE MEJORA DEL PROCESO FORMATIVO INTEGRAL

OPCIONES

SERVICIOS ESTUDIANTILES

- ◆ Becas o Financiamiento Educativo
 - ◆ Bolsa de Trabajo
 - ◆ Servicios Médicos

PARTICIPACION DE INSTANCIAS AD HOC

SELECCIÓN DE LA ESTRATEGIA TUTORIAL ADECUADA

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

Desadaptación al medio académico

ESTRATEGIA TUTORIAL :

Escucha y aconseja

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

**Dificultades en el aprendizaje; relaciones maestro - alumno;
relaciones entre alumnos**

ESTRATEGIA TUTORIAL :

Escucha y aconseja

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

- ❖ Toma de decisiones académicas,
- ❖ Uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales,
- ❖ Realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar

ESTRATEGIA TUTORIAL:

- ❖ Escucha y aconseja
- ❖ Orienta para la selección de trayectorias académicas
- ❖ Orienta sobre la normatividad institucional

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

- ◆ Problemáticas personales, familiares,
- ◆ Desarticulación familiar

ESTRATEGIA TUTORIAL:

- ❖ Escucha y aconseja
- ❖ Canaliza a programas de orientación psicológica

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

Estudiantes que trabajan

ESTRATEGIA TUTORIAL:

Escucha y aconseja

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

Inadecuada opción vocacional

ESTRATEGIA TUTORIAL:

Canaliza a programas de orientación vocacional

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

Perfiles de ingreso inadecuados

ESTRATEGIA TUTORIAL:

Canaliza a Cursos remediales o Talleres de apoyo

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

- ◆ Falta de hábitos de estudio
- ◆ Deficiencias en habilidades básicas de estudio

ESTRATEGIA TUTORIAL:

- ❖ Canaliza a Cursos para el desarrollo de hábitos de estudio
- ❖ Canaliza a Cursos para el desarrollo de habilidades de estudio y trabajo

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

Desadaptación al nivel académico (Alto rendimiento)

ESTRATEGIA TUTORIAL:

- ❖ **Canaliza a Cursos avanzados**
- ❖ **Canaliza a Incorporación a grupos de investigación**

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

Escasos recursos

ESTRATEGIA TUTORIAL:

- ❖ **Canaliza a Programas de becas**
- ❖ **Canaliza a Programas de financiamiento educativo**

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

Problemas de salud. Discapacidades

ESTRATEGIA TUTORIAL:

- ❖ **Canaliza a Servicios médicos**
- ❖ **Canaliza a Seguro facultativo**
- ❖ **Solicita cooperación a los profesores**

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

**Deficiencias en el acceso a textos en idiomas
diferentes al español**

ESTRATEGIA TUTORIAL:

Canaliza a Talleres de Lenguas

PROBLEMAS Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA:

Dificultades en el uso de nuevas tecnologías

ESTRATEGIA TUTORIAL:

Canaliza a Talleres de Cómputo

La Tutoría Grupal

En sus primeras fases, un programa institucional de tutoría académica pudiera establecer la modalidad grupal. Sin embargo, éste no es un modelo idóneo por las siguientes razones:

- 1 *Propicia la simulación.* La asistencia periódica del tutor a sesiones grupales corre el riesgo de transformarse en un espacio sin contenido que impida alcanzar los objetivos de la tutoría.

La Tutoría Grupal

2 Favorece la tendencia al adoctrinamiento. El encuentro regular entre el tutor y los alumnos sin un programa de atención individualizada propicia la imposición de puntos de vista del tutor (ideológicos, políticos, morales, etc.) al grupo de estudiantes.

La Tutoría Grupal

Cuando se recurra a la tutoría grupal el tutor deberá tener claro que el encuentro con el grupo constituye sólo una forma de aproximación para identificar los casos problema y dar a éstos una atención de carácter individual o en pequeños grupos.

El Programa Institucional de Tutorías

Una articulación de acciones y esfuerzos

La planeación y organización del sistema de tutorías

